

Σημαντικά σημεία της τεκμηρίωσης και αξιολόγησης των προγραμμάτων εργασίας με άντρες δράστες ενδοοικογενειακής βίας

Version 1.1

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Το έγγραφο αυτό αποτελεί περισσότερο μια συλλογή σημαντικών απόψεων που αφορούν στην τεκμηρίωση και αξιολόγηση της εργασίας με δράστες παρά μια δομημένη κατευθυντήρια γραμμή. Έχει αναπτυχθεί ως έγγραφο εργασίας του προγράμματος «Εργασία με Δράστες Ενδοοικογενειακής Βίας στην Ευρώπη» (Work with perpetrators of domestic violence in Europe), που τρέχει στα πλαίσια του προγράμματος Daphne II της Ευρωπαϊκής Επιτροπής από το 2006 έως το 2008. Στόχος του είναι να δώσει έναυσμα στα προγράμματα να εισάγουν και / ή να βελτιώσουν τα μέτρα τεκμηρίωσης και αξιολόγησης τους.

Το έγγραφο αυτό χωρίζεται σε πέντε μέρη. Μετά από άλλα δύο μέρη γενικού περιεχομένου που αφορούν στο σκοπό και σε κάποιες βασικές αρχές τεκμηρίωσης, ακολουθεί πιο λεπτομερής περιγραφή των σημαντικών σημείων τεκμηρίωσης και αξιολόγησης για τρία τυπικά στάδια των προγραμμάτων δράστών: εισαγωγή, θεραπεία και αποτέλεσμα.

Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

Οι παροχείς υπηρεσιών για άντρες δράστες ενδοοικογενειακής βίας αναλαμβάνουν μια ηθική δέσμευση απέναντι στα θύματα (γυναίκες και παιδιά), στην κοινωνία, στους χρηματοδότες και στους πελάτες τους ότι το πρόγραμμά τους παρέχει βοήθεια με σκοπό την αποφυγή περαιτέρω βίας εις βάρος των γυναικών. Η τεκμηρίωση της εργασίας με δράστες αποτελεί τη βάση για την εξασφάλιση ποιότητας και την απεικόνιση της διαδικασίας, για την εκτίμηση κινδύνου και το σχεδιασμό ασφάλειας, για τον υπολογισμό αποτελεσμάτων και την ανάπτυξη του προγράμματος και βοηθάει στην εξασφάλιση λήψης ευθυνών και διαφάνειας. Με απλά λόγια, η τεκμηρίωση της εργασίας με δράστες σημαίνει συστηματική περιγραφή του με ποιόν γίνεται η εργασία, πώς γίνεται και ποιο είναι το αποτέλεσμα της. Κάθε πρόγραμμα πρέπει να επιλέξει το βαθμό τεκμηρίωσης της εργασίας του. Αυτό εξαρτάται πρωταρχικά από την πρόθεση της τεκμηρίωσης και επιπλέον από τις απαιτήσεις των επαγγελματικών πρότυπων και των χρηματοδοτών καθώς και από τους διαθέσιμους πόρους. Σας συστήνουμε να λαμβάνετε υπόψη το παρακάτω σημείο τεκμηρίωσης το οποίο υπηρετεί ελαφρώς διαφορετικούς σκοπούς:

Η τεκμηρίωση αποτελεί τη βάση των περισσότερων μέτρων εξασφάλισης ποιότητας. Βοηθά τους υπεύθυνους να έχουν μια εικόνα της διαδικασίας και να βλέπουν τις αλλαγές στη συμπεριφορά και τη στάση του πελάτη. Διευκολύνει επίσης την ενημέρωση του πελάτη σχετικά με την διαδικασία, π.χ. στην συνεδρία αξιολόγησης. Η τεκμηρίωση είναι απαραίτητη για τη διοργανική συνεργασία, δηλ το συντονισμό όλων των οργανισμών που αποτελούν κομμάτι της παρέμβασης σε κάθε ξεχωριστή περίπτωση. Βοηθάει τους υπεύθυνους να καταρτίσουν συγκεκριμένα σχέδια θεραπείας σύμφωνα με τις πληροφορίες που συγκεντρώνονται κατά το στάδιο εισαγωγής και να προσαρμόσουν τα σχέδια αυτά στην πορεία του προγράμματος.

Η ανάλυση των πληροφοριών τεκμηρίωσης που συγκεντρώνονται κατά το στάδιο εισαγωγής και κατά τη διάρκεια της εργασίας στηρίζουν την αναγνώριση των κινδύνων για περαιτέρω βία και βοηθούν στο σχεδιασμό υποστήριξης και ασφάλειας.

Στόχος του υπολογισμού αποτελεσμάτων είναι να ελέγχει αν το πρόγραμμα πετυχαίνει τους στόχους του (κυρίως τη μείωση της βίας και την αύξηση της ασφάλειας του θύματος). Η τεκμηρίωση των συμπεριφορών και στάσεων του πελάτη κατά τα διάφορα στάδια του προγράμματος (εισαγωγή, διαδικασία κ.τ.λ.) και η σύγκρισή αυτών βοηθά στην αναγνώριση και απόδειξη των αλλαγών στη συμπεριφορά και στάση του πελάτη κατά την ολοκλήρωση του

προγράμματος. Η τεκμηρίωση βοηθά επίσης τα προγράμματα να βελτιώσουν την εργασία τους εντοπίζοντας λάθη και δυσκολίες, ενώ αποτελεί τη βάση της ανάπτυξης και αλλαγής του προγράμματος.

Η τεκμηρίωση της εργασίας με δράστες βοηθά στη διασφάλιση διαφάνειας και συνεπώς στην υπευθυνότητα του προγράμματος απέναντι στα θύματα βίας, στην κοινωνία γενικά και στους χρηματοδότες του ειδικά. Μόνο με προσεκτική τεκμηρίωση της εργασίας και των αποτελεσμάτων της μπορούν τα προγράμματα δραστών να συγκριθούν μεταξύ τους και με άλλες επιλογές παρέμβασης στην ενδοοικογενειακή βία ως βάση των αποφάσεων πολιτικής.

Τέλος, η τεκμηρίωση των μεταβλητών των πελατών (π.χ.: κοινωνικοδημογραφικές, προσωπικότητα, μορφές και σοβαρότητα της βίας), των μεταβλητών της διαδικασίας (π.χ.: παρακολούθηση, συμμετοχή) και των μεταβλητών αποτελέσματος (π.χ.: μείωση της βίας) αποτελεί σημαντική βάση έρευνας πάνω στους δράστες ενδοοικογενειακής βίας και τα προγράμματα θεραπείας τους.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

- **Συστηματικός σχεδιασμός και χρηματοδότηση:** Η τεκμηρίωση ως κομμάτι της εργασίας θα πρέπει να σχεδιάζεται συστηματικά και οι κατάλληλοι πόροι θα πρέπει να εκχωρούνται σε αυτήν. Η τεκμηρίωση και η αξιολόγηση θα πρέπει να χρηματοδοτούνται ως αναπόσπαστα τμήματα των προγραμμάτων δραστών. Είναι σημαντικό να συλλέγονται επιπλέον δεδομένα από διαφορετικές πηγές: δράστης, σύντροφος (νυν, πρώην, νέα), παιδιά, αστυνομία, σύστημα κανόνων δικαίου, κοινωνικές υπηρεσίες, κ.τ.λ. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να σημειώνεται η πηγή δεδομένων και να λαμβάνονται υπόψη οι κανονισμοί της χώρας περί την προστασία δεδομένων.
- **Τυποποίηση:** Είναι χρήσιμο τα προγράμματα να συλλέγουν πληροφορίες με τυποποιημένα όργανα και μορφές έτσι ώστε να διασφαλίσουν την συλλογή των ίδιων πληροφοριών από κάθε πελάτη. Η χρήση τυποποιημένων οργάνων επιτρέπει επίσης τη σύγκριση των πληροφοριών μεταξύ διαφορετικών προγραμμάτων και διευκολύνει την έρευνα.
- **Εμπιστευτικότητα και νομικές πτυχές:** Τα συγκεντρωμένα δεδομένα θα πρέπει να αντιμετωπίζονται με εχεμύθεια και θα πρέπει να καταγράφονται με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι προσβάσιμα μόνο στους εργαζόμενους οι οποίοι εμπλέκονται με την πραγματική εργασία με τους δράστες. Κάθε μορφή τεκμηρίωσης και ανταλλαγής πληροφοριών με άλλους επαγγελματίες (π.χ. υπηρεσίες υποστήριξης θυμάτων) θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τους κανονισμούς της χώρας περί της προστασίας δεδομένων. Ανάλογα με το εθνικό δίκαιο, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να ενημερώνονται σχετικά με την αποθήκευση και επεξεργασία των συγκεντρωμένων πληροφοριών, την εχεμύθεια και τους περιορισμούς της καθώς και σχετικά με το δικαίωμά πρόσβασης και απόρριψης των πληροφοριών. Όλες οι συμφωνίες θα πρέπει να περιλαμβάνονται σε ένα έγγραφο με συγκατάθεση κατόπιν ενημέρωσης όπως ένα συμβόλαιο υπογεγραμμένο από τον συμμετέχοντα και τον υπεύθυνο.

ΣΤΑΔΙΟ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ

Στόχοι της τεκμηρίωσης κατά το στάδιο εισαγωγής

Η συστηματική τεκμηρίωση των πληροφοριών που συλλέγονται στο στάδιο εισαγωγής ενός προγράμματος δραστών μπορεί να εξυπηρετεί τους ακόλουθους στόχους:

- ο αξιολόγηση της καταλληλότητας ενός άντρα για το πρόγραμμα,
- ο επικοινωνία και συντονισμός (με τους συμμετέχοντες, τις νυν και πρώην συντρόφους τους, τις υπηρεσίες υποστήριξης θυμάτων, τον οργανισμό / ίδρυμα που έκανε την παραπομπή ή άλλες εμπλεκόμενες υπηρεσίες / επαγγελματίες κ.τ.λ.),
- ο σχεδιασμός θεραπείας και παραπομπή σε άλλες υπηρεσίες (π.χ. θεραπεία από αλκοολισμό / ναρκωτικά, ψυχική υγεία, κοινωνικές υπηρεσίες, κ.τ.λ.) εάν κρίνετε απαραίτητο,
- ο εκτίμηση κινδύνου και σχεδιασμό ασφάλειας για την σύντροφο του πελάτη,
- ο υπολογισμός αποτελέσματος / εσωτερική αξιολόγηση της εργασίας,
- ο ανάπτυξη του προγράμματος, πηγές για έρευνα και εξωτερική αξιολόγηση.

Βασικοί τομείς τεκμηρίωσης

Οι βασικοί τομείς τεκμηρίωσης κατά το στάδιο εισαγωγής περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- **πληροφορίες επικοινωνίας του συμμετέχοντα και της (πρώην και / ή νυν) συντρόφου του**
Για λόγους ασφάλειας οι πληροφορίες αυτές μπορούν να αποθηκεύονται σε ξεχωριστό φάκελο ή μέρος.
- **πληροφορίες επικοινωνίας άλλων σχετικών υπηρεσιών / επαγγελματιών που παρακολουθούν τον συμμετέχοντα και / ή την σύντροφο του**
 - ο υπηρεσία παραπομπής, υπηρεσία υποστήριξης θυμάτων, κ.τ.λ.
- **κοινωνικοδημογραφικές πληροφορίες και πληροφορίες για την παρούσα οικογενειακή κατάσταση**
 - ο ηλικία, εθνική καταγωγή / πολιτιστικό υπόβαθρο, εκπαίδευση, επάγγελμα, επαγγελματική κατάσταση, εισόδημα / οικονομική κατάσταση, παρούσα στέγη και συνθήκες διαβίωσης
 - ο διάρκεια, ποιότητα και δυναμική της παρούσας σχέσης του ζευγαριού, της κατάστασης στέγασης, των παιδιών: υπάρχει κακοποίηση εις βάρος τους ή είναι μάρτυρες της βίας; κ.τ.λ.
- **πληροφορίες σχετικά με το είδος, μέγεθος και τον αντίκτυπο της βίας**
 - ο εις βάρος ποιού (συντρόφου / πρώην συντρόφου, παιδιών, άλλων μελών της οικογένειας, άλλων)
 - ο ιστορικό της βίας στην σχέση (πότε ξεκίνησε;, αλλαγές, το πρώτο, το χειρότερο, το πιο συνηθισμένο, το πιο πρόσφατο περιστατικό, κ.τ.λ.)
 - ο είδη βίας (σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική, κ.τ.λ.)
 - ο συγκεκριμένες πράξεις βίας
 - ο συχνότητα, σοβαρότητα και συνέπειες της βίας
- **πληροφορίες σχετικά με τη νομική κατάσταση και την επαφή του συμμετέχοντα με ποινικό σύστημα κανόνων δικαίου**
 - ο παρακολουθεί το πρόγραμμα έπειτα από εντολή δικαστηρίου / παραπομπή οργανισμού;
 - ο φάκελος στην αστυνομία, ποινές, προστατευτικά μέτρα, γονική μέριμνα και / ή κανονισμοί επισκέψεων, αναστολή, προηγούμενες καταδίκες κ.τ.λ.
- **πληροφορίες σχετικά με το υπόβαθρο της οικογένειας καταγωγής**
 - ο πληροφορίες σχετικά με οικογενειακές σχέσεις, ειδικά περιπτώσεις βίας και κακοποίησης ως μάρτυρας στην οικογένεια καταγωγής και σχετικά με άλλα σημαντικά προβλήματα όπως ο αλκοολισμός και άλλες σημαντικές ασθένειες

- **πληροφορίες σχετικά με ψυχικά και άλλα παρόμοια προβλήματα υγεία καθώς και προηγούμενες και / ή τρέχουσες αγωγές / θεραπείες γι'αυτά**
 - ο συμπεριλαμβανομένης παρούσας θεραπευτικής αγωγής
 - ο συγκεκριμένα: πληροφορίες σχετικά με τη χρήση αλκοόλ και άλλων ουσιών
- **πληροφορίες σχετικά με την αρχική απαίτηση του συμμετέχοντος και τα κίνητρα του για αλλαγή / για παρακολούθηση**
- **πληροφορίες σχετικά με το επίπεδο ανάληψης ευθύνης του άντρα για τις πράξεις βίας και για τις επιπτώσεις αυτών, καθώς και το πώς εξηγεί και που αποδίδει τη χρήση βίας**
- **τεκμηρίωση της εκτίμησης κινδύνου**
 - ο ιδανικό θα ήταν η εκτίμηση κινδύνου να περιλάμβανε πληροφορίες σχετικά με τον συμμετέχοντα, την (πρώην) σύντροφο του και άλλες πηγές όπως φάκελος στην αστυνομία, προηγούμενες καταδίκες κ.τ.λ. (μπορούν να χρησιμοποιούνται τυποποιημένα όργανα εκτίμησης κινδύνου). Το πρόγραμμα είναι υπεύθυνο για την επιλογή των κατάλληλων οργάνων και μέσων εκτίμησης κινδύνου. Θα πρέπει να χρησιμοποιούνται οι συγκεντρωμένες πληροφορίες από άλλες πηγές (νυν / πρώην / νέα σύντροφο, υποστήριξη θυμάτων, ποινικοί φάκελοι κ.τ.λ.) εάν είναι διαθέσιμες.
- **σχέδιο θεραπείας βασισμένο σε όλες τις παραπάνω πληροφορίες**
 - ο οι πιο σημαντικοί στόχοι και βήματα της θεραπείας θα πρέπει να καταγράφονται συμπεριλαμβανομένων πιθανών παραπομπών σε άλλες υπηρεσίες έτσι ώστε να καλύπτονται πιθανές συντρέχουσες ανάγκες του συμμετέχοντα
- **συμβόλαιο ή συμφωνία μεταξύ των υπεύθυνων και του συμμετέχοντα, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει:**
 - ο βασικούς κανόνες του προγράμματος (παρακολούθηση, συνέπεια, νηφαλιότητα, κ.τ.λ.)
 - ο περιορισμένη εμπιστευτικότητα / υποχρέωση ενημέρωσης των αρχών σχετικά με κινδύνους εις βάρος άλλων
 - ο συμφωνία για επικοινωνία με την (πρώην) σύντροφο και άλλες υπηρεσίες που παρακολουθούν τον άντρα
 - ο μη χρήση βίας
- **έντυπο το οποίο δίνεται στους συμμετέχοντες κατά το στάδιο εισαγωγής του προγράμματος**

Σημαντική σημείωση:

Όποιες αλλαγές στις πληροφορίες που καταγράφηκαν στο στάδιο εισαγωγής παρουσιάστηκαν σε αργότερα στάδια του προγράμματος θα πρέπει να καταγράφονται και θα πρέπει να γίνονται οι κατάλληλες προσαρμογές στο σχέδιο θεραπείας, λαμβάνοντας ειδικά υπόψη τις αλλαγές στον κίνδυνο βίας και τα αντίστοιχα μέτρα ασφάλειας.

ΣΤΑΔΙΟ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ:

Το στάδιο θεραπείας αναφέρεται στη συνεχή εργασία με τον άντρα κατά την παρακολούθηση του σχετικού προγράμματος / προγραμμάτων και στην υποστήριξη που παρέχεται στην σύντροφο / πρώην σύντροφο του.

Σημαντικά σημεία:

- Χρήσιμη είναι μια συνεχής διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης. Ο άντρας θα πρέπει να συμπληρώσει ένα δομημένο ερωτηματολόγιο / μια φόρμα αξιολόγησης στο τέλος κάθε ενότητας / συνεδρίας.
- Και οι υπεύθυνοι θα πρέπει να καταγράφουν την πορεία της ενότητας, τη σχέση της με τα μέλη της ομάδας κ.τ.λ.
- Η τεκμηρίωση αυτή θα πρέπει να χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με την τεκμηρίωση των ανθρώπων που επικοινωνούν με την σύντροφο σε μια προσπάθεια να υπάρχει μια ολοκληρωμένη εικόνα της διαδικασίας.
- Η τεκμηρίωση αυτή θα πρέπει να αξιολογείται εσωτερικά και εξωτερικά έτσι ώστε να υπάρχει συνεχής αναθεώρηση της διαδικασίας.

Σημεία της τεκμηρίωσης κατά το στάδιο διαδικασίας μπορούν να είναι (ως ατελής λίστα):

- παρακολούθηση (παρουσία)
- συνεργασία (ενεργή ή όχι)
- επιπλέον πράξεις βίας
- βασικά γεγονότα της ζωής
- χωρισμός από την σύντροφο κατά τη διάρκεια παρακολούθησης
- επιπλέον επαφές του άντρα με την αστυνομία
- αλλαγή διεύθυνσης, τηλεφώνου
- διαδικασία και πρόοδος συμπεριλαμβανομένων των αλλαγών στα κίνητρα (αναφερόμενα από τον πελάτη ή αν γίνετε από την σύντροφο / πρώην σύντροφο)
 - ο βαθμοί
 - ο προβλήματα
 - ο προσπάθειες, επιτυχίες
- εργασίες στο σπίτι
- πρόωρες αποχωρήσεις

ΣΤΑΔΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ / ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ

Η υπευθυνότητα, η εξασφάλιση ποιότητας και ο υπολογισμός αποτελεσμάτων αποτελούν κεντρικές εισηγήσεις για κάθε πρόγραμμα (σύγκρινε Εισαγωγή). Με τη συστηματική τεκμηρίωση σε όλα τα στάδια των προγραμμάτων δραστών μπορεί να επιτευχθεί υψηλό επίπεδο υπευθυνότητας και εξασφάλισης ποιότητας της εργασίας. Το επίκεντρο του σταδίου αποτελέσματος είναι η ανάλυση των αλλαγών του πελάτη.

Υπάρχουν κάποιες χρήσιμες διαδικασίες υπολογισμού αποτελεσμάτων οι οποίες μπορούν να βοηθήσουν τους υπεύθυνους στο να καθορίσουν εάν το πρόγραμμά τους έχει επιτυχία στην επίτευξη των στόχων του. Κάθε πρόγραμμα δραστών θα πρέπει να πραγματοποιεί σε ένα ελάχιστο επίπεδο μια εσωτερική αξιολόγηση η οποία θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- Συνέντευξη του άντρα και της συντρόφου (νυν, πρώην, νέα) σχετικά με το αν είναι ευχαριστημένοι με το πρόγραμμα. Έμειναν ευχαριστημένοι με τις αλλαγές που έγιναν στον άντρα; Ποια ήταν κατά την αντίληψή τους τα πιο σημαντικά στοιχεία του προγράμματος; Αισθάνεται η σύντροφος ασφάλεια; Υπάρχουν αλλαγές στην ποιότητα ζωής;
- Ποιες δεξιότητες και ιδέες μεσολάβησαν κατά την άποψή τους και πέτυχαν αλλαγές στο επίπεδο της κακοποίησης;

- Τέτοια ερωτήματα μπορούν να βοηθήσουν τους υπεύθυνους να κατανοήσουν τι πηγαίνει σωστά στο πρόγραμμα.
- Ακριβείς στατιστικές σχετικά με τον αριθμό παραπομπών (βλέπε κεφάλαιο «Βασικοί τομείς τεκμηρίωσης»), αριθμός αντρών που έχουν γίνει δεκτοί για θεραπεία, αριθμός των αντρών που ολοκλήρωσαν και αυτών που δεν ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα καθώς και αριθμός παρουσιών. Προφανώς δεν θα εφαρμοστούν όλα όσα αναφέρονται παραπάνω σε μια και μοναδική αξιολόγηση των προγραμμάτων.

Είναι σημαντικό οι στόχοι της θεραπείας να έχουν καθοριστεί ξεκάθαρα από την αρχή (π.χ. στο σχέδιο θεραπείας). Συνήθως οι κύριοι στόχοι της θεραπείας είναι να σταματήσει η σωματική βία και να μειωθεί όλη η σειρά βάνουσεων και δεσποζουσών συμπεριφορών. Ένας δευτερεύων στόχος είναι να παρέχει στους άντρες εναλλακτικές της κακοποίησης οι οποίες τους ενθαρρύνουν να μοιράζονται την εξουσία και να παίρνουν κοινές αποφάσεις σε μια σχέση αμοιβαίου σεβασμού.

Υπάρχουν πολλοί λόγοι, βασισμένοι σε στοιχεία, αποφυγής στήριξης μόνο σε κλινικές συνεντεύξεις ως μοναδικό τρόπο αξιολόγησης. Για το λόγο αυτό συνιστούμε τη χρήση ερωτηματολογίων αυτό-αναφοράς (πελάτης και σύντροφος του πελάτη) για τη συμπλήρωση των κλινικών συνεντεύξεων, όποτε αυτό είναι δυνατό. Ιδιαίτερα οι συνεντεύξεις με τις συντρόφους των πελατών αποτελούν ισχυρό δείκτη των αλλαγών του πελάτη. Επιπλέον υπάρχει πλήθος τυποποιημένων μέτρων τα οποία έχουν αποδειχθεί χρήσιμα στη μέτρηση αποτελέσματος των προγραμμάτων δραστών. Εάν η συμμετοχή στην αξιολόγηση αποτελεί υποχρεωτικό κομμάτι του προγράμματος για τους άντρες, τότε η συναίνεση έπειτα από ενημέρωση δεν θα είναι πρόβλημα.

Έρευνες δείχνουν ότι δράστες ενδοοικογενειακής βίας συχνά αναφέρουν πολύ απρόθυμα παρούσα και / ή παρελθούσα βία καθώς και σχετικές πληροφορίες. Επιπλέον δευτερεύουσες αναφορές σχετικά με τη συμπεριφορά των αντρών, συμπεριλαμβανομένων των συνεντεύξεων με τα θύματα αποτελούν χρήσιμες πηγές πληροφοριών. Για το λόγο αυτό τα προγράμματα δραστών θα πρέπει να συνεργάζονται στενά με υπηρεσίες γυναικών που παρέχουν υποστήριξη και ενδυνάμωση σε θύματα.

Η συνέντευξη των θυμάτων θα πρέπει να γίνεται με δομημένες συνεντεύξεις και τυποποιημένα μέτρα για την συλλογή πληροφοριών που αφορούν στη συμπεριφορά του άντρα με συστηματικό και χρονικά αποδοτικό τρόπο .

Επιπλέον πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται και από τα παιδιά (του πελάτη και της συντρόφου), την αστυνομία ή δικαστικούς επιμελητές ή από άλλους εμπλεκόμενους οργανισμούς.

Οι αξιολογήσεις αποτελεσμάτων θεραπείας ασχολούνται με τη μέτρηση της αλλαγής του κάθε συμμετέχοντα μέσα στο χρόνο, για παράδειγμα μεταξύ του χρόνου Α (πριν τη θεραπεία), χρόνου Β (μετά τη θεραπεία) και χρόνου Γ (στη μεταπαρακολούθηση). Έτσι, τα ίδια μέτρα που χρησιμοποιούνται στο στάδιο εισαγωγής (πριν τη θεραπεία) μπορούν να χρησιμοποιηθούν και σε αργότερα στάδια. Το σχέδιο αυτό συχνά ονομάζεται σχέδιο «προ- και μετά-θεραπείας». Εφαρμόζεται συχνά σε εσωτερικές αξιολογήσεις προγραμμάτων θεραπείας. Επιτρέπει στον υπεύθυνο αξιολόγησης να συγκρίνει την προ- και μετά-θεραπευτική κατάσταση των πελατών. Τα αποτελέσματα τυποποιημένων μέτρων συγκρίνονται στατιστικά σε διαφορετικούς χρόνους για κάθε δράστη. Επειδή συμφέρει χρονικά αλλά και όσον αφορά τις προσπάθειες που γίνονται για την αξιολόγηση, κάποια μεταβλητή αυτής της διαδικασίας μπορεί να εμπεριέχεται στα πλαίσια ενός προγράμματος, παρόλο που έχει ένα μεγάλο μειονέκτημα. Η βελτίωση των πελατών μεταξύ του χρόνου Α και Β δεν μπορεί να αποδοθεί στην ίδια τη θεραπεία.

Εναλλακτικές ερμηνείες είναι δυνατές (επίδραση της δικαστικής έρευνας και τιμωρία ή σημαντικές αλλαγές στη ζωή όπως επαγγελματικές ή αλλαγές της οικογενειακής κατάστασης).

Κάποια γενικά χαρακτηριστικά που βελτιώνουν την ποιότητα του υπολογισμού αποτελέσματος και αξιολόγησης είναι:

1. Σαφής περιγραφή του περιεχομένου του προγράμματος και των μεθόδων παρακολούθησης όσον αφορά στο αν το περιεχόμενο του προγράμματος καλύπτεται κατά τη διάρκεια ενός συγκεκριμένου προγράμματος.
2. Σαφής περιγραφή των στόχων των αποτελεσμάτων και των στόχων της θεραπείας καθώς και συγκεκριμένων μέτρων και για τα δύο είδη στόχων.
3. Περιγραφή των προσόντων των πελατών συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών όπως προηγούμενες καταδίκες, ιστορικό βίας, δημογραφία, διαταραχές προσωπικότητας, κίνητρα και επίπεδο άρνησης.
4. Σαφής περιγραφή της βίας συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής και ψυχολογικής κακοποίησης.
5. Συμπερίληψη πληροφοριών από την (πρώην) σύντροφο (ποιότητα ζωής και χρήση βίας του συντρόφου κατά τη διάρκεια παρακολούθησης του προγράμματος).
6. Διαφορετικές στατιστικές αναλύσεις για υπάρχοντα και χωρισμένα ζευγάρια.

Εισηγήσεις και επιπλέον βήματα που μπορούν να γίνουν, θα πρέπει να διαβιβαστούν στον δράστη ή / και την (πρώην) σύντροφο του. Όπως αναφέρεται και πιο πάνω θα πρέπει να είναι σαφές ότι το προσωπικό του προγράμματος δεν θα πρέπει να είναι υπεύθυνο για τη διεξαγωγή υπολογισμού αποτελεσμάτων / εσωτερικής αξιολόγησης χωρίς αποζημίωση. Οι πόροι του προγράμματος δαπανούνται συνήθως σε κλινικές απαιτήσεις, αφήνοντας λίγο μόνο χρόνο για υπολογισμό αποτελεσμάτων / εσωτερική αξιολόγηση. Εάν μια επιστημονική παρουσίαση της αποτελεσματικότητας της θεραπείας κρίνεται σημαντική, θα πρέπει αυτή να χρηματοδοτείται από εξωτερικούς ειδικούς.

© 2008 WPP – Work with Perpetrators of Domestic Violence in Europe

Το πρόγραμμα WPP – Εργασία με Δράστες Ενδοοικογενειακής Βίας στην Ευρώπη χρηματοδοτήθηκε το 2006-2008 από



Το πρόγραμμα Daphne II για την καταπολέμηση της βίας εις βάρος παιδιών, νέων ανθρώπων και γυναικών (ΕΕ)



Federal Ministry for Family Affairs, Senior Citizens, Women and Youth

Ομοσπονδιακό Υπουργείο Οικογένειας, Ηλικιωμένων Ατόμων, Γυναικών και Νεολαίας (Γερμανία)