

Press release

DeStalk: è online il corso e-learning su violenza e stalkerware dedicato ai professionisti del settore

IL nuovo corso online è frutto della collaborazione di aziende per la sicurezza informatica, enti di ricerca e del privato sociale e istituzioni pubbliche. Il corso propone una formazione specifica sul contrasto alle forme digitali di violenza di genere, ed è dedicato a operatori e operatrici di Servizi pubblici, Centri antiviolenza e Centri per il trattamento degli uomini autori di violenza.

11 Ottobre 2021

L'abuso online è una forma di violenza nelle relazioni affettive nuova e tuttavia molto diffusa, che colpisce ragazze e donne in modo sproporzionato. Gli autori trovano modi sempre più creativi di esercitare potere e controllo tramite dispositivi "smart", app e spazi online.

L'approccio intersettoriale e la formazione professionale sono necessari per affrontare la cyberviolenza in modo efficace e migliorare le competenze dei servizi responsabili della sicurezza delle vittime/sopravvissute.

Alessandra Pauncz, Executive Director of WWP EN

A partire da febbraio 2021, i partner del progetto DeStalk hanno collaborato allo sviluppo del corso e-learning, che ha l'obiettivo di rendere più efficace la presa in carico delle vittime e le azioni di prevenzione della violenza online.

Secondo i dati pubblicati dell'EIGE (European Institute for Gender Equality), 1 donna su 10 in Europa subisce violenza online a partire dai 15 anni¹ e 7 donne su 10 che hanno subito stalking online hanno anche subito almeno una forma di violenza fisica e/o sessuale da parte del partner.

Lo stalkerware è un software acquistabile liberamente che viene utilizzato per spiare segretamente tramite dispositivo digitale la vita di un'altra persona, ed è spesso associato ad altre forme di violenza. Secondo le rilevazioni di Kasperskyⁱⁱ; nel 2020 in Europa 6.459 utenti sono stati colpiti da stalkerware, con il maggior numero di casi rilevato rispettivamente in Germania, Italia, Francia e Spagna.

Il corso online è uno step fondamentale che aiuterà operatori e operatrici a colmare la *gap* di competenze e rafforzerà le loro capacità di riconoscere e affrontare cyberviolenza e stalkerware.

Nel lavoro di prevenzione e contrasto alle nuove forme di violenza nelle relazioni affettive, come la cyberviolenza e lo stalkerware, i professionisti che lavorano con vittime ed autori devono avere le competenze necessarie per affrontare queste nuove forme e per proteggere adeguatamente le vittime. Anche legislatori e operatori di servizi pubblici sono ugualmente importanti nella lotta contro la violenza domestica. DeStalk propone una formazione orientata alla pratica e focalizzata sulle vittime, destinata a professionisti e stakeholders, e mira a migliorare le loro competenze per affrontare efficacemente cyberviolenza e stalkerware.

Berta Vall, Professoressa associata, Facoltà di Psicologia, Educazione e Scienze dello sport,
Blanquerna

Kaspersky ha sviluppato il pacchetto **e-learning** in collaborazione con Fundació Blanquerna, Una Casa per l'Uomo, Regione del Veneto e WWP EN. Il Corso si svolge su una delle piattaforme formative di Kaspersky, chiamata "Automated Security Awareness Platform". Il corso online è stato sviluppato grazie al supporto del programma "Diritti, Uguaglianza e Cittadinanza" (*Rights, Equality and Citizenship REC*) della Commissione Europea.

Siamo onorati di aver guidato il lavoro sul corso e-learning DeStalk, che ha visto la collaborazione di partner esperti provenienti da enti di ricerca e del privato sociale e istituzioni pubbliche. L'integrazione dell'expertise di ciascun partner e l'approccio multidisciplinare adottato, hanno permesso di creare sulla nostra piattaforma un corso online unico, che mira ad accrescere le competenze dei professionisti che lavorano nell'ambito della violenza domestica e degli enti pubblici. L'approccio *microlearning* e i percorsi di formazione automatizzata adottati permettono agli utenti un'esperienza di apprendimento personalizzata e adattabile al ritmo di ciascuno, fornendo le competenze necessarie al supporto delle vittime di cyberviolenza e stalkerware.

Alfonso Ramirez, General Manager Iberia, Kaspersky

La formazione è aperta ai rappresentanti di istituzioni e servizi che lavorano quotidianamente nell'ambito della violenza di genere all'interno dell'Unione Europea. IL corso è **disponibile in 5 lingue**: Inglese, Francese, Tedesco, Italiano e Spagnolo. 100 utenti avranno accesso gratuito alla piattaforma e-learning per completare il programma entro agosto 2022. Il corso è in modalità *self-paced*, per consentire ad ogni utente di completare il programma secondo il proprio ritmo. Durante tutto il percorso, la piattaforma formativa continuerà a tenerli impegnati e motivati.

Sebbene il tempo di completamento dipenda da quanto ciascuno può dedicare al corso, si stima che sia possibile completare il corso in 4 settimane, dedicando tra i 30 e i 90 minuti a settimana all'apprendimento.

Le politiche regionali di prevenzione e contrasto della violenza contro le donne devono essere aggiornate e includere anche tutte le nuove forme di abuso. Aumentare la consapevolezza e la conoscenza su cyberviolenza e stalkerware tramite una formazione specifica rivolta a tutti i soggetti della rete antiviolenza è cruciale nell'aumentare l'efficacia degli interventi della stessa.

Valeria Motterle, P.O. progetti internazionali, Regione del Veneto

Il Corso e-learning è strutturato in 4 moduli che includono lezioni su: violenza di genere e cyberviolenza, riconoscimento delle più comuni forme di cyberviolenza di genere, formazione approfondita sullo stalkerware, **indicazioni pratiche** su come affrontare la cyberviolenza e lo stalkerware in base al settore specifico di intervento (servizio pubblico, Centro per autori, Centro antiviolenza).

Sebbene siano consapevoli dell'esistenza di forme di violenza perpetrate online o tramite dispositivi comuni quali cellulari o pc, i professionisti ammettono che non hanno conoscenze e competenze specifiche su cyberviolenza e stalkerware, sia per quanto riguarda la rilevazione e valutazione che il lavoro con le vittime e gli autori di violenza. Questa mancanza di conoscenza impatta negativamente l'efficacia degli interventi di prevenzione e contrasto messi in atto da Centri antiviolenza e Centri per autori di violenza.

Elena Gajotto, Project Manager, Una Casa per l'Uomo

Operatori e operatrici che desiderino partecipare alla formazione devono **preregistrarsi** attraverso il modulo di iscrizione disponibile sul [sito di DeStalk](#).

La partnership

DeStalk è un progetto europeo che vede la collaborazione di un gruppo di lavoro internazionale e interdisciplinare:

- Fundación Blanquerna - ente di ricerca della Facoltà di Psicologia, Educazione e Scienze dello Sport dell'Università Ramon Llull, Spagna (Coordinamento e supporto scientifico)
- Kaspersky - una società di sicurezza informatica leader a livello mondiale (Sviluppo di e-learning e competenza sui contenuti informatici)
- Regione del Veneto – U.O. Cooperazione Internazionale (Campagna di comunicazione pilota e prospettiva istituzionale)
- Una Casa per l'Uomo - ente del terzo settore che lavora con le vittime e gli autori di violenza in Veneto (Formazione di professionisti di centri antiviolenza e centri per il trattamento degli uomini autori di violenza)
- WWP EN associazione ombrello europea dei programmi per il trattamento degli autori di violenza (Diffusione e conoscenza della violenza di genere)

Per saperne di più su [DeStalk](#)

ⁱ European Institute for Gender Equality, 2017, "[Cyber violence against women and girls](#)"

ⁱⁱ Kaspersky, 2021, "[The State of Stalkerware 2020](#)"