Cómo ayudar a una mujer que sufre violencia de género

TACTICS

TACTICS Cómo ayudar a una mujer que sufre violencia de género

1 Facilitando el diálogo

Generando confianza

Cuando una superviviente de violencia de género entre en las dependencias policiales, trátala con **respeto y empatía**, teniendo en cuenta que puede estar en estado de shock postraumático.

Utiliza frases como:

> Estamos aquí para apoyarte.

> Estoy preocupado/a por ti, ¿puedes darme más detalles sobre lo que ha pasado?

Si es posible, **debe asignarse una mujer policía** a los casos de violencia de género, preferiblemente no uniformada.

Proporcionando espacios seguros

Proporciona un espacio seguro, donde ella pueda **hablar en privado y libremente**.

Asegúrate de que se entrevista a la superviviente y al agresor por separado y sin que puedan verse.

Si la superviviente está acompañada por otra persona, ofrécele que puede seguir acompañada si lo desea.

Ofrece una habitación separada y segura **si hay niños/as presentes**. Si se está entrevistando a niños/as, la madre debe estar presente y el/la agente de policía debe haber recibido formación para entrevistar a menores.

☑ Facilitando la comunicación

Concede **tiempo suficiente** para que la mujer explique su versión de lo sucedido, incluido el suceso violento actual, pero también cualquier otra información que desee compartir.

Escucha a la mujer sin interrumpirla, sin dar tu opinión, ni juzgarla, y dile:

> Te estoy escuchando, no voy a juzgarte.

Demuestra que estás **escuchando activamente** a través de tus expresiones faciales, lenguaje corporal y comentarios como:

> Tómese su tiempo; la escucho.

> Podemos hacer un descanso si quiere

Comprueba que has entendido correctamente las declaraciones de la víctima. Repite o reformula lo que crees haber oído.

Por ejemplo:

> Entonces, según tengo entendido,… ¿Es correcto?

> Veamos si la he entendido bien. ¿Ha dicho…?

Aborda el tema de la violencia abiertamente y **anímala a compartir lo sucedido** mediante preguntas abiertas.

Pregunta a las supervivientes sobre cualquier necesidad o preocupación específica que tengan.

☑ Informando sobre lo que ocurrirá a continuación

Explica que **el papel de la policía** es dar una respuesta inicial y que los servicios para víctimas pueden proporcionar apoyo especializado.

Informa de la disponibilidad de **servicios en la zona** que puedan ofrecerle apoyo.

Explícale lo que va a ocurrir y lo que puede ocurrir a continuación. Responde a cualquier **pregunta o aclaración** que pueda necesitar.

2 Evaluando el riesgo

Realiza siempre una **evaluación de riesgos** cuando la superviviente acuda a la policía.

Se debe realizar una nueva evaluación de riesgos en caso de que la superviviente vuelva a la policía tras **otro suceso de violencia de género**.

Informa a la superviviente de la finalidad de la evaluación de riesgos, que consiste en identificar los factores de riesgo que determinan el nivel en el que se encuentra, para garantizar que recibe el apoyo necesario para su **seguridad y protección**.

Cuando realices la evaluación de riesgos, intenta ser lo más fiel posible a las declaraciones de la superviviente, dejando que cuente **su historia** sin interrumpirla y sin hacer juicios ni sugerencias.

Recopila información sobre los factores de riesgo del **agresor** (escalada de violencia, cambio de circunstancias, presencia de armas/uso indebido de alcohol/sustancias).

Ten en cuenta en la medida de lo posible la propia valoración de la víctima sobre su seguridad y **su percepción** de estar en peligro.

3 Denunciando los malos tratos

Explica cómo funciona la presentación de una denuncia y los **efectos** y posibles resultados de la misma.

Ayuda a la superviviente a **preparar y estructurar la denuncia** de forma eficaz, dándole además el tiempo suficiente para hacerlo.

Haz preguntas objetivas y **evita juzgar**. No cuestiones los hechos denunciados ni el tiempo que la víctima haya podido tardar en denunciar.

Explica qué puede ser utilizado como prueba. **Recoge pruebas**.

Pide a la mujer que lea el informe y ayúdala a **que lo revise** antes de firmarlo para que este sea válido a efectos legales.

Explica la **obligación de la policía de denunciar** en caso de sospecha de violencia de género, aunque la víctima decida no hacerlo.

Asegúrate de recabar información sobre la historia y el contexto de los hechos violentos denunciados.

4 Después de denunciar

Explica claramente a la superviviente lo que ocurrirá a continuación, incluidos los **procedimientos** policiales y judiciales posteriores y cualquier orden de alejamiento hacia el agresor, así como cómo se le notificará.

La mujer debe ser informada detalladamente sobre qué **medidas de protección** recibirá, con qué frecuencia y durante cuánto tiempo.

Informa a la víctima sobre cualquier examen médico forense al que se le pueda pedir que se someta y sobre la importancia de recopilar esta **documentación** para las fuerzas del orden.

Facilita a la víctima por escrito el nombre y los **datos de contacto** de un/a agente al que pueda llamar en caso de violencia reiterada. Anímala a ponerse en contacto con este/a agente si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, cuando se encuentre en un lugar seguro lejos del agresor.

En el primer contacto de seguimiento con la víctima, **repite** la información que ya le has dado.

5 Derivación a otros recursos

Entrégale una **lista actualizada de los recursos** disponibles para las víctimas de violencia de género, incluidos servicios públicos y privados, en papel si puede conservarla sin peligro. Además de entregarle la lista, explícasela.

Si la mujer tiene hijos/as menores de 18 años, asegúrate de que la lista incluye recursos para ellos/ellas, y ponte en contacto con los servicios de menores si es necesario.

Sé proactivo/a en la derivación. Además de proporcionar una lista de servicios, pregunta a la superviviente si puedes ponerte en contacto con el servicio de apoyo a las víctimas en su nombre. Si ella está de acuerdo, **ponte en contacto** con los servicios nacionales o regionales de apoyo especializados para derivar a la víctima de forma eficaz y segura.

TACTICS

TACTICS

work-with-perpetrators.eu/tactics

Comisión para la investigación de malos tratos a mujeres

Women's Support and Information Center
There is a way out of violence!

UNIVERSITY OF TARTU

MEFH

Psytel

gesine intervention

www.work-with-perpetrators.eu

Funded by the European Union

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son, sin embargo, los de los/as autores/as y no necesariamente reflejan los de la Unión Europea o la Comisión Europea. Ni la Unión Europea ni la Comisión Europea se hacen responsables de ellos.

Noviembre de 2024