TACTICS

Cómo ayudar a una mujer que sufre violencia de género

1 Facilita el diálogo

Genera confianza
- trátala con respeto y empatía

Proporciona espacios seguros
- donde ella pueda hablar en privado y libremente

Facilita la comunicación
- escucha activamente
- concédele tiempo suficiente para expresarse

Informa sobre lo que ocurrirá a continuación
- explica el papel de la policía
- informa sobre los recursos locales

2 Evalúa el riesgo

- realiza siempre una evaluación de riesgos
- recopila información sobre el agresor
- ten en cuenta la percepción de la víctima

3 Denuncia de los malos tratos

- explica cómo funciona la presentación de una denuncia
- recopila pruebas
- explica la obligación de los/las agentes de informar en los casos en que se sospeche violencia de género

4 Después de denunciar

- explica los procedimientos a llevar a cabo
- informa sobre las medidas de protección
- entrega la documentación
- facilita a la víctima los datos de contacto del/la agente protector/a
- repite la información

5 Derivación a otros recursos

- entrega una lista actualizada de recursos
- establece contacto con los servicios nacionales o regionales para facilitar las derivaciones

Funded by the European Union

Comisión para la investigación de malos tratos a mujeres

gesine intervention

MEFH

Psytel

UWAH

UNIVERSITY OF TARTU

Women's Support and Information Center
There is a way out of violence!

www.work-with-perpetrators.eu