Πώς να στηρίξετε μια γυναίκα που βιώνει κακοποίηση

TACTICS

TACTICS Πώς να στηρίξετε μια γυναίκα που βιώνει κακοποίηση

1 Διευκολύνετε τον διάλογο

Χτίστε την εμπιστοσύνη

Όταν μια επιζώσα ενδοοικογενειακής βίας εισέρχεται στο Αστυνομικό Τμήμα, αντιμετωπίστε τη με **σεβασμό και συμπόνια**, λαμβάνοντας υπόψη ότι μπορεί να βρίσκεται σε κατάσταση μετατραυματικού σοκ.

Χρησιμοποιήστε φράσεις όπως:

Είμαστε εδώ για να σε στηρίξουμε.

Ανησυχώ για εσένα, μπορείς να μου δώσεις λίγες περισσότερες λεπτομέρειες για το τι συνέβη;

Εάν υπάρχει δυνατότητα, η υπόθεση ενδοοικογενειακής βίας πρέπει να ανατεθεί σε **μια γυναίκα αστυνομικό**, κατά προτίμηση με πολιτικά ρούχα.

Παρέχετε ασφαλείς χώρους

Παρέχετε ασφαλείς χώρους, όπου η γυναίκα μπορεί **να μιλήσει ελεύθερα και με ιδιωτικότητα**.

Εξασφαλίστε ότι η κατάθεση της επιζώσας γίνεται χωριστά από τον θύτη και χωρίς να μπορούν να δουν ο ένας τον άλλον.

Εάν η επιζώσα συνοδεύεται από άλλο άτομο, ενημερώστε τη ότι μπορεί να συνεχίσει να συνοδεύεται από αυτό το άτομο, εάν το επιθυμεί.

Προσφέρετε έναν ξεχωριστό, ασφαλή χώρο, **εάν είναι παρόντα παιδιά**. Εάν λαμβάνεται κατάθεση από τα παιδιά, η μητέρα πρέπει να είναι παρούσα και ο/η αστυνομικός να έχει εκπαιδευτεί στην λήψη κατάθεσης από ανήλικους.

☑ Διευκολύνετε την επικοινωνία

Επιτρέψτε **αρκετό χρόνο** για την γυναίκα να εξηγήσει την δική της οπτική στο τι συνέβη, συμπεριλαμβανομένου του τρέχοντος βίαιου περιστατικού, αλλά και κάθε άλλης πληροφορίας που θέλει να μοιραστεί.

Ακούστε τη γυναίκα χωρίς να διακόπτετε, εκφράζοντας την άποψή σας ή ασκώντας κριτική και πείτε της:

Σε ακούω, δεν θα σε κρίνω.

Δείξτε ότι **ακούτε ενεργά** τα θύματα μέσα από τις εκφράσεις του προσώπου σας, της γλώσσας του σώματος και μέσα από σχόλια όπως

Πάρε το χρόνο σου, σε ακούω.

Μπορούμε να κάνουμε διάλλειμα εάν θέλεις.

Ελέγξτε ότι καταλαβαίνετε σωστά τα λεγόμενα του θύματος. Επαναλάβετε ή αναδιατυπώστε ό,τι πιστεύετε ότι ακούσατε το θύμα να λέει. Για παράδειγμα,

Ας δούμε εάν κατάλαβα σωστά. Είπες…;

Επομένως, όπως καταλαβαίνω,… Είναι έτσι;

Αντιμετωπίστε το ζήτημα της βίας ανοιχτά και ενθαρρύνετέ τες να μοιραστούν τι συνέβη μέσα από ερωτήσεις ανοιχτού τύπου. Ρωτήστε τις επιζώσες για ιδιαίτερες ανάγκες ή προβληματισμούς που μπορεί να έχουν.

☑ Ενημερώστε για το τι ακολουθεί

Εξηγήστε ότι ο **ρόλος της Αστυνομίας** είναι να παρέχει μια αρχική ανταπόκριση και ότι οι υπηρεσίες υποστήριξης επιζωσών μπορούν να παρέχουν εξειδικευμένη υποστήριξη.

Ενημερώστε τη για τη διαθεσιμότητα **υπηρεσιών ενδοοικογενειακής βίας στην περιοχή**, οι οποίες μπορούν να βοηθήσουν.

Εξηγήστε της τι θα συμβεί και τι ενδέχεται να συμβεί μετά. Απαντήστε σε ερωτήσεις και τυχόν **διευκρινίσεις** που χρειάζεται.

2 Αξιολόγηση κινδύνου

Κάντε πάντα μια **αξιολόγηση κινδύνου** όταν μια επιζώσα έρχεται στο Αστυνομικό Τμήμα.

Ενδέχεται να απαιτείται νέα αξιολόγηση κινδύνου, στην περίπτωση που η επιζώσα επιστρέψει στο Αστυνομικό Τμήμα έπειτα από άλλο **περιστατικό ενδοοικογενειακής βίας**.

Ενημερώστε την επιζώσα τι αφορά η αξιολόγηση κινδύνου, δηλαδή τον εντοπισμό παραγόντων κινδύνου που καθορίζουν το επίπεδο κινδύνου στο οποίο βρίσκεται, για να διασφαλιστεί ότι θα λάβει την υποστήριξη που χρειάζεται για την **ασφάλεια και την προστασία της**.

Όταν διενεργείτε την αξιολόγηση κινδύνου, προσπαθήστε να είστε όσο το δυνατόν πιο ακριβείς στις δηλώσεις της επιζώσας, αφήνοντας τη να πει **την ιστορία της** χωρίς να τη διακόπτετε και χωρίς να την κρίνετε ή να κάνετε προτάσεις.

Εάν το εργαλείο που χρησιμοποιείτε το επιτρέπει, συγκεντρώστε πληροφορίες για παράγοντες κινδύνου του θύτη (κλιμάκωση της βίας, αλλαγή στις συνθήκες, παρουσία όπλου/αλκοόλ/κατάχρηση ουσιών).

Λάβετε υπόψη την αξιολόγηση του ίδιου του θύματος για την ασφάλειά **της και την δική** της οπτική στον κίνδυνο που βρίσκεται, όσο το δυνατόν περισσότερο.

3 Καταγγελία της κακοποίησης

Εξηγήστε πώς λειτουργεί η υποβολή μιας καταγγελίας και τις **επιπτώσεις** και τα πιθανά αποτελέσματά της.

Βοηθήστε την επιζώσα να **προετοιμάσει** την καταγγελία, δώστε στη γυναίκα επαρκή χρόνο και βοηθήστε τη να δομήσει αποτελεσματικά την καταγγελία.

Να κάνετε αντικειμενικές ερωτήσεις και να **αποφεύγετε να κρίνετε**. Μην αμφισβητείτε τα γεγονότα που αναφέρθηκαν και μην την κατηγορείτε για την καθυστέρηση στο να καταγγείλει.

Εξηγήστε τι λειτουργεί ως αποδεικτικό στοιχείο και **συλλέξτε αποδεικτικά στοιχεία**.

Ζητήστε από τις γυναίκες να διαβάσουν την καταγγελία και υποστηρίξτε την **να την ελέγξει** πριν την υπογράψει, προκειμένου η καταγγελία να είναι έγκυρη για νομικούς σκοπούς.

Εξηγήστε **το καθήκον των αστυνομικών να υποβάλλουν καταγγελία** σε περιπτώσεις όπου υπάρχει υποψία ενδοοικογενειακής βίας, ακόμη και αν το θύμα επιλέξει να μην κάνει καταγγελία [αν αυτό ισχύει στη χώρα].

Φροντίστε να συγκεντρώσετε πληροφορίες σχετικά με το ιστορικό και το πλαίσιο της βίας.

4 Μετά την καταγγελία

Εξηγήστε με σαφήνεια στην επιζώσα τι θα συμβεί μετά, συμπεριλαμβανομένων των επιπλέον αστυνομικών και νομικών **διαδικασιών** και πιθανών περιοριστικών μέτρων προς τον θύτη και πως αυτός θα ενημερωθεί.

Η γυναίκα πρέπει να ενημερωθεί αναλυτικά σχετικά με το τι **προστατευτικά μέτρα** θα λάβει, για πόσο διάστημα και πόσο συχνά.

Ενημερώστε το θύμα για τις πιθανές ιατροδικαστικές εξετάσεις στις οποίες μπορεί να της ζητηθεί να υποβληθεί και της σημασίας να **καταγραφούν** αυτά τα στοιχεία για τις Αστυνομικές αρχές.

Δώστε στο θύμα σε γραπτή μορφή το όνομα και τα **στοιχεία επικοινωνίας** του/της Αστυνομικού που μπορεί να καλέσει σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης βίας. Ενθαρρύνετε τη να επικοινωνήσει με τον/την Αστυνομικό εάν έχει ερωτήσεις ή χρειάζεται περαιτέρω βοήθεια, όταν βρίσκεται σε ασφαλές μέρος μακριά από τον θύτη. Εάν είναι δυνατόν, αυτός/ή ο/η Αστυνομικός είναι προτιμότερο να είναι εκείνος/η που πήρε την κατάθεση.

Στην πρώτη μετέπειτα επικοινωνία με το θύμα, **επαναλάβετε** τις πληροφορίες που της έχετε ήδη δώσει.

5 Παραπομπή σε άλλους φορείς

Προσφέρετε μια **επικαιροποιημένη λίστα με τους διαθέσιμους φορείς** για θύματα ενδοοικογενειακής βίας, συμπεριλαμβανομένων δημόσιων και μη υπηρεσιών, σε γραπτή μορφή, εάν είναι ασφαλές για εκείνη να τα έχει μαζί της. Καθώς θα της δίνετε την εν λόγω λίστα, εξηγήστε της τη.

Εάν η γυναίκα έχει παιδιά κάτω των 18, βεβαιωθείτε ότι η λίστα περιλαμβάνει φορείς και υπηρεσίες και για αυτά, και επικοινωνήστε με υπηρεσίες παιδικής προστασίας εάν είναι απαραίτητο.

Να παίρνετε πρωτοβουλία στην παραπομπή. Εκτός από την παροχή λίστας με υπηρεσίες, ρωτήστε την επιζώσα εάν μπορείτε να επικοινωνήσει με τις υπηρεσίες υποστήριξης επιζωσών εξ ονόματός της. Εάν συμφωνεί, **επικοινωνήστε** με τοπικές ή εθνικές υπηρεσίες για να παραπέμψετε το θύμα σε εξειδικευμένες υπηρεσίες υποστήριξης με αποτελεσματικότητα και ασφάλεια.

TACTICS

work-with-perpetrators.eu/tactics

Comisión para la investigación de malos tratos a mujeres

Women's Support and Information Center
There is a way out of violence!

UNIVERSITY OF TARTU

MEFH

Psytel

gesine intervention

www.work-with-perpetrators.eu

Funded by the European Union

Χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις που εκφράζονται είναι, ωστόσο, των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση, ούτε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή καθίσταται υπεύθυνες για αυτές.

Νοέμβριος 2024