Cum puteți sprijini o femeie care se confruntă cu violența domestică

TACTICS

TACTICS

Cum puteți sprijini o femeie care se confruntă cu violența domestică

1 Facilitarea dialogului

Consolidarea încrederii

Atunci când o victimă a violenței domestice intră în secția de poliție, tratați-o cu **respect și empatie**, ținând cont de faptul că aceasta poate fi în stare de șoc post-traumatic

Folosiți afirmații precum:

Suntem aici pentru a vă sprijini.

Ne facem griji pentru dumneavoastră, puteți să ne dați mai multe detalii despre ce s-a întâmplat?

Dacă este posibil, un **polițist de sex feminin** ar trebui să fie desemnat pentru cazurile de violență domestică asupra femeilor, și de preferință, să se prezinte în ținută civilă.

Asigurarea unui spațiu sigur

Asigurați un spațiu sigur, în care victima să poată **vorbi în privat și liber**.

Asigurați-vă că victima este intervievată separat de agresor și că aceștia nu se pot vedea.

Dacă victima este însoțită de o altă persoană, oferiți-i posibilitatea de a rămâne însoțită de aceasta, dacă dorește.

Oferiți o cameră separată, sigură, **dacă sunt prezenți copii**. În cazul în care sunt intervievați copii, mama trebuie să fie prezentă, iar polițistul trebuie să fie instruit în ceea ce privește intervievarea minorilor.

☑ Facilitarea comunicării

Acordați **suficient timp** victimei pentru a explica versiunea sa despre ceea ce s-a întâmplat, inclusiv evenimentul violent curent, dar și orice alte informații pe care ar dori să le împărtășească.

Ascultați victima fără să o întrerupeți, fără să vă dați cu părerea sau fără să o judecați și spuneți-i:

> **Vă ascult, nu mă aflu aici să vă judec.**

Arătați că **ascultați în mod activ** victima prin expresiile feței, limbajul corpului și comentarii precum:

> **Nu trebuie să vă grăbiți, vă ascult.**
>
> **Putem lua o pauză dacă doriți.**

Verificați de două ori pentru a vă asigura că ați înțeles corect declarațiile victimei. Repetați sau reformulați ceea ce credeți că ați auzit că a spus victima. De exemplu,

> **Să vedem dacă v-am înțeles corect. Ați spus…?**
>
> **Deci, din câte am înțeles, … Este corect?**

Abordați deschis problema violenței și **încurajați-o** să împărtășească ce s-a întâmplat prin întrebări deschise.

Întrebați victima despre orice nevoi sau preocupări specifice pe care le are.

☑ Informarea cu privire la pașii posibil de urmat

Explicați victimei că **rolul poliției** este de a oferi un răspuns inițial și că serviciile de suport pentru victime pot oferi sprijin specializat.

Informați victima cu privire la disponibilitatea **serviciilor de combatere a violenței domestice din zonă** care pot oferi sprijin.

Explicați victimei ce va întâmpla în continuare. Răspundeți la orice întrebare și solicitare de **clarificare** pe care le-ar putea avea.

2 Evaluarea riscului

Efectuați întotdeauna o **evaluare a riscului** atunci când o victimă a violenței domestice se prezintă la secția de poliție.

Este posibil să fie necesară efectuarea unei noi evaluări a riscului în cazul în care victima revine la secția de poliție după un alt **eveniment de violență domestică**.

Informați victima cu privire la scopul evaluării riscului, și anume identificarea factorilor de risc care determină nivelul de risc în care se află, pentru a vă asigura că primește sprijinul necesar pentru **siguranța și protecția** sa.

Atunci când efectuați evaluarea riscului, încercați să fiți cât mai precis cu declarațiile victimei, lăsând-o să își spună **povestea** fără să o întrerupeți și fără să emiteți judecăți sau sugestii.

În cazul în care instrumentul utilizat permite acest lucru, culegeți informații privind factorii de risc ai **agresorului** (escaladarea violenței, schimbarea circumstanțelor — cum ar fi pierderea locului de muncă, eșecuri personale, schimbări financiare — prezența unei arme/abuzul de alcool/substanțe).

Țineți cont, pe cât posibil, de **propria evaluare** a victimei cu privire la siguranța sa și la percepția sa de a fi în pericol.

3 Raportarea abuzului

Explicați victimei cum funcționează depunerea unei plângeri și **efectele** și rezultatele posibile ale acesteia.

Ajutați victima să **pregătească** plângerea, acordați-i suficient timp și ajutați-o să o structureze în mod eficient.

Puneți întrebări obiective și **evitați să judecați**. Nu puneți la îndoială faptele raportate și, dacă este cazul, nu o învinovățiți pentru întârzierea depunerii unei plângeri.

Explicați ce funcționează ca probă la dosar și **colectați aceste probe**.

Cereți victimei să citească plângerea și sprijiniți-o să o **revizuiască** înainte de a o semna, pentru ca aceasta să fie valabilă în scopuri juridice.

Explicați **responsabilitatea** polițiștilor **de a raporta** cazurile în care se suspectează violență domestică, chiar dacă victima alege să nu raporteze un astfel de incident.

4 Ce se întâmplă după raportare

Explicați în mod clar victimei ce se va întâmpla în continuare, inclusiv despre **procedurile** legale, ordin de protecție față de agresor și cum va fi acesta notificat.

Informați victima în detaliu cu privire la **măsurile de protecție** de care va beneficia, cât de frecvent și pentru cât timp.

Informați victima despre ce presupune efectuarea unei examinări medico-legale în cazul unor vătămări fizice și despre importanța **obținerii** unui certificat medico-legal pentru dovedirea incidentului de abuz și pentru utilizarea acestuia ca probă în instanță.

Dați victimei în scris **numele și datele de contact** ale unui polițist pe care îl/o poate suna în caz de violență repetată. Încurajați-o să contacteze polițistul dacă are întrebări sau are nevoie de ajutor suplimentar, atunci când se află într-un loc sigur, departe de agresor. Este dezirabil ca polițistul de contact să fie cel care a preluat plângerea.

În cadrul primului contact cu victima după raportarea evenimentului violent, **repetați** informațiile care i-au fost deja furnizate.

5 Referirea către alte instituții și organizații

Furnizați o **listă actualizată a resurselor de sprijin** disponibile pentru victimele violenței domestice, inclusiv a serviciilor de suport din partea instituțiilor publice și a organizațiilor non-guvernamentale și, pe suport de hârtie, dacă aceasta poate fi păstrată în siguranță. Pe lângă furnizarea listei, explicați cum pot fi accesate acestea.

Dacă victima are copii cu vârste de sub 18 ani, asigurați-vă că lista include resurse pentru minori și contactați serviciile de suport pentru copii, dacă este necesar.

Fiți proactiv în privința trimiterilor către alte instituții și organizații. Pe lângă furnizarea listei de servicii de suport, întrebați victima dacă puteți contacta aceste servicii în numele ei. Dacă este de acord, **luați legătura** cu serviciile disponibile la nivel local sau național pentru a îndruma victima în mod eficient și sigur către acestea.

TACTICS

TACTICS

work-with-perpetrators.eu/tactics

Comisión para la investigación de malos tratos a mujeres

Women's Support and Information Center
There is a way out of violence!

UNIVERSITY OF TARTU

MEFH

Psytel

gesine intervention

www.work-with-perpetrators.eu

Funded by
the European Union

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene. Nici Uniunea Europeană și nici Comisia Europeană nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea.

Noiembrie 2024