TACTICS

Cum puteți sprijini o femeie care se confruntă cu violența domestică

1 Facilitați dialogul

- **Consolidați încrederea** ✓ arătați respect și empatie
- **Asigurați un spațiu sigur** ✓ ca să poată vorbi în privat și liber
- **Facilitați comunicarea** ✓ ascultați în mod activ ✓ acordați suficient timp
- **Informați ce se va intampla în continuare** ✓ explicați rolul dumneavoastră ✓ Informați despre serviciile de sprijin disponibile

2 Evaluați riscul

✓ efectuați întotdeauna o evaluare a riscului
✓ culegeți informații despre agresor ✓ țineți cont de percepția victimei

3 Raportați abuzul

✓ explicați cum funcționează depunerea unei plângeri și ajutați cu pregătirea acesteia ✓ colectați probe
✓ explicați responsabilitatea polițiștilor de a raporta cazurile în care se suspectează violență domestică, dacă este nevoie

4 După raportare

✓ explicați procedurile legale ✓ informați despre măsurile de protecție
✓ documentați ✓ dați datele de contact ale unui polițist
✓ repetați informațiile

5 Referirea către alte instituții și organizații

✓ furnizați o listă actualizată a resurselor de sprijin
✓ luați legătura cu serviciile disponibile la nivel local sau național

Funded by the European Union
Comisión para la investigación de malos tratos a mujeres
gesine intervention
MEFH
Psytel
UWAH
UNIVERSITY OF TARTU
Women's Support and Information Center
There is a way out of violence!
www.work-with-perpetrators.eu